



OBČINA IG
Nadzorni odbor
Govekarjeva cesta 6
1292 Ig

telefon: 01/2802-300
faks: 01/2802-322
e-pošta: info@obcina-ig.si
www.obcina-ig.si

Datum: 28. 3. 2025

Štev.: P10-2/2024

Na podlagi 37., 40. in 41. člena Statuta Občine Ig (Ur. l. RS, 39/2016), 10., 11. in 42. člena Poslovnika o delu Nadzornega odbora Občine Ig (z veljavnostjo od 7. 11. 2023) je Nadzorni odbor Občine Ig, na svoji 17. seji, dne 7. 4. 2025, sprejel

KONČNO POROČILO

O OPRAVLJENEM NADZORU NAD IZVAJANJEM POMOČI NA DOMU

Osnutek poročila je bil dne 12. 3. 2025 posredovan nadzorovani osebi v pregled in mnenje. Dne 24. 3. 2025 je Nadzorni odbor prejel odzivno poročilo nadzorovane osebe, v katerem so podana pojasnila za posamezne ugotovitve opravljenega nadzora. Nadzorovana oseba se strinja s podanim priporočilom in predlogi.

Prejemniki osnutka poročila:

- Nadzorovani organ
- Direktor občinske uprave Občine Ig

Prejemniki končnega poročila:

- Nadzorovani organ
- Župan Občine Ig
- Občinski svet Občine Ig



1. POVZETEK IZVEDENEGA NADZORA

Zaključili smo *redni nadzor nad izvajanjem pomoči na domu* v obdobju 2019-2023, s podrobnejšim pregledom podatkov za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 8. 2024. Nadzor je bil izveden na podlagi Programa dela Nadzornega odbora Občine Ig za leto 2024, ki ga je Nadzorni odbor potrdil 6. 11. 2023, in sklepa Nadzornega odbora številka 54, z dne 16. 9. 2024.

Občina Ig se zaveda pospešenega staranja prebivalstva, zato veliko pozornosti posveča raznim aktivnostim, ki so namenjene ranljivim skupinam prebivalcev. Med njimi je storitev pomoči na domu, ki je pomembna za samostojno življenje doma ter aktivno vključenost v skupnost in preprečuje socialno izključenost. Z nadzorom smo ugotovili, da je poslovanje na predmetnem področju zadovoljivo. Občina Ig letno zagotavlja ustrezna sredstva za izvajanje pomoči na domu in drugih nalog na področju socialne varnosti ter izvaja številne aktivnosti. Tako se izvaja program Prostofer – brezplačni prevozi za starejše osebe, medtem ko za obveščanje in organizacijo dogodkov skrbi Delovna skupina za medgeneracijsko sodelovanje. V teku je tudi priprava strategije za medgeneracijsko sodelovanje za obdobje 2025-2027. Dodatno smo ugotovili, da se redno izvaja nadzor nad izvajanjem obveznosti iz koncesijskega razmerja za izvajanja javne službe pomoči na domu v Občini Ig, zlasti nadzor nad kvaliteto izvajanja prevzetih obveznosti ter uporabo vloženih sredstev in deleža cene.

Za skladnost poslovanja smo ugotovili, da je bil veljavni Odlok o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig sprejet v letu 2015 ter je potreben novelacije in uskladitve z veljavno zakonodajo na področju socialne varnosti. Priporočila na tem mestu ne podajamo, saj je Občina Ig že tekom izvajanja predmetnega nadzora pristopila k prenovi Odloka.

Z namenom izboljšanja poslovanja na predmetnem področju in na podlagi ugotovitev izvedenega nadzora smo Občini Ig izdali priporočilo za oblikovanje ustrezne rubrike na spletni strani Občine Ig, v katero naj se redno odlagajo vsebine glede novosti na področju dolgotrajne oskrbe in druga obvestila o aktivnostih, ki so namenjene ranljivim skupinam.



2. OSNOVNI PODATKI O IZVEDENEM NADZORU

2.1 Ime nadzornega odbora in pooblaščenca za izvedbo nadzora

Nadzorni odbor Občine Ig, imenovan s sklepom o imenovanju članov Nadzornega odbora Občine Ig, z dne 10. 1. 2023, v sestavi:

- Anita Nikolić, predsednica
- Peter Premk, član
- Nataša Pangerc, članica
- dr. Simon Starček, član
- Klemen Golob, član.

Poročevalki in pooblaščenki za izvedbo nadzora sta Anita Nikolić (vodja nadzora) in Nataša Pangerc.

Izvedenec za predmetni nadzor ni bil imenovan.

2.2 Ime organa, v katerem se nadzor opravlja

Občina Ig, Govekarjeva cesta 6, 1292 Ig, e-naslov info@obcina-ig.si.

2.3 Predmet nadzora

Predmet nadzora je bilo poslovanje Občine Ig v delu, ki se nanaša na izvajanje storitve pomoči na domu. Gre za eno izmed socialnovarstvenih storitev, ki je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, vendar se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati same.

Nadzorovano obdobje je bilo obdobje 2019-2023. Pravilnost zaračunavanja storitve pomoči na domu smo preverili s podrobnejšim pregledom vzročnih podatkov iz obdobja od 1. 1. 2024 do 31. 8. 2024.

2.4 Kraj in čas izvedbe nadzora

Nadzor se je izvajal na sedežu Občine Ig, v obdobju september-december 2024 s presledki zaradi nepredvidenih časovnih in drugih omejitev na strani izvajalcev nadzora.

3. UVOD

3.1 Osnovni podatki o nadzorovanem organu

Občina Ig je samoupravna lokalna skupnost, ustanovljena z zakonom¹ leta 1994. Po podatkih SURS iz leta 2021 ima približno 7.710 prebivalcev, obsega 99 km² in ima 25 naselij: Brest,

¹ Zakon o ustanovitvi občin ter o določitvi njihovih območij (Ur. l. RS, št. 60/1994 s spremembami).



Dobravica, Draga, Golo, Gornji Ig, Ig, Iška Loka, Iška vas, Iška, Kot, Kremenica, Matena, Podkraj, Podgozd, Rogatec nad Želimljami, Sarsko, Selnik, Staje, Strahomer, Suša, Škrilje, Tomišelj, Visoko, Vrbljene in Zapotok. Sedež občine je na Igu, Govekarjeva cesta 6.

Občina Ig je pravna oseba javnega prava s pravico posedovati, pridobivati in razpolagati z vsemi vrstami premoženja. Samostojno opravlja lokalne zadeve javnega pomena, določene z zakonom in s statutom občine². Ima Občinsko upravo³, ki v skladu z zakonom, statutom in splošnimi akti občine opravlja upravne, strokovne, pospeševalne in razvojne naloge ter naloge z zagotavljanjem javnih služb iz občinskih pristojnosti, med katere sodi tudi storitev pomoči na domu. Odlok, s katerim bi bila določena notranja organizacija občine in delovna področja, ni bil sprejet⁴. Na spletni strani Občine Ig so v Katalogu informacij javnega značaja in v zavihku »Občina, Občinska uprava« opredeljena področja dela Občinske uprave in odgovorne osebe teh področij.

Odgovorne osebe v obdobju, na katero se nanaša nadzor, in med izvajanjem nadzora:

- Zlatko Usenik, župan Občine Ig, od 15. 12. 2022
- Janez Cimperman, župan Občine Ig, do vključno 14. 12. 2022
- Janez Miklič, direktor občinske uprave Občine Ig.

Za odgovorno osebo za sodelovanje pri izvedbi nadzora je bila imenovana Polona Skledar. Sodelovanje med Nadzornim odborom in Občino Ig tekom izvajanja predmetnega nadzora je potekalo konstruktivno in skladno z dogovorom. Podporna dokumentacija in pojasnila, ki so bila potrebna za izvedbo nadzora, je bila pripravljena v dogovorjenih rokih.

3.2 Pravna podlaga za izvedbo nadzora

Pravne podlage za izvedbo nadzora:

- 32. člen Zakona o lokalni samoupravi (ZLS), Ur. l. RS številka 72/1993, s spremembami
- Statut Občine Ig (Statut), Ur. l. RS številka 39/2016
- 11. člen Poslovnika o delu Nadzornega odbora Občine Ig, z veljavnostjo od 7. 11. 2023
- Program dela NO Občine Ig za leto 2024, potrjen dne 6. 11. 2023, sklep št. 30.

3.3 Datum in številka sklepa o izvedbi nadzora

Sklep o izvedbi nadzora številka S10/2024, z dne 16. 9. 2024.

3.4 Namen in cilji nadzora

Namen nadzora je bila presoja dejanskega stanja ter preveritev pravilnosti in smotrnosti poslovanja Občine Ig v delu, ki se nanaša na izvajanje storitve pomoči na domu. Podrobneje je obseg dela opredeljen s cilji nadzora.

² Statut Občine Ig (Ur. l. RS, št. 39/2016).

³ Občinska uprava ima 17 zaposlenih.

⁴ Statut Občine Ig, 54. člen.



Cilji nadzora so bili preveriti:

- Ali so interni predpisi na predmetnem področju skladni z relevantno zakonodajo?
- Ali se aktivnosti na predmetnem področju izvajajo skladno z internimi predpisi?
- Ali se aktivnosti na predmetnem področju izvajajo učinkovito?
- Ali so sredstva za izvajanje aktivnosti na predmetnem področju uporabljena gospodarno?

Nadzor je zajemal pregled poslovne dokumentacije, relevantnih pravnih podlag in druge dokumentacije, ki je pomembna za nadzorovano področje, ter seznanitev s pojasnili nadzorovane osebe glede načina poslovanja. Pravilnost zaračunavanja storitve pomoči na domu smo preverili na vzorcu podatkov, ki je bil izbran za mesec julij 2024.

Na podlagi ugotovitev izvedenega nadzora je Nadzorni odbor podal sklepno mnenje o zadovoljivosti delovanja nadzorovanega področja ter priporočilo in predloge za izboljšave.

3.5 Sodila za izvedbo nadzora ter prejeta pojasnila in dokumentacija

Za izvedbo predmetnega nadzora so bili uporabljeni prejeti in lastno pridobljeni, zunanji in notranji predpisi ter pomembni dokumenti, relevantni za predmetno področje. Upoštevana je bila tudi slovenska dobra praksa.

Zunanji predpisi:

- Zakon o socialnem varstvu (ZSV), Ur. l. RS, št. 54/1992, s spremembami
- Zakon o dolgotrajni oskrbi (ZDOsk-1), Ur. l. RS, št. 84/2023, s spremembami
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Uredba), Ur. l. RS, št. 110/2004, s spremembami
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Pravilnik o metodologiji), Ur. l. RS, št. 87/2006, s spremembami
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (Pravilnik o standardih in normativih), Ur. l. RS, št. 47/2024
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev, Ur. l. RS., št. 45/2010, s spremembami (velja do 7. 6. 2024)
- Pravilnik o pogojih izdaje dovoljenja za delo in vpisu v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in storitve vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (Pravilnik o pogojih izdaje dovoljenja), Ur. l. RS, št. 13/2024
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva (Pravilnik o koncesijah)⁵, Ur. l. RS, št. 72/2004, s spremembami.

Notranji predpisi:

- Statut Občine Ig (Statut), Ur. l. RS, št. 39/2016

⁵ Z letom 2024 je bil uveljavljen nov Pravilnik o koncesijah na področju dolgotrajne oskrbe, Ur. l. RS, št. 18/2024.



- Odlok o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig (Odlok o izvajanju SVS), Ur. l. RS, št. 106/2015
- Proračuni in zaključni računi Občine Ig za obdobje 2019-2024.

Pomembni dokumenti:

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030 (RENPSV22-30), Ur. l. RS, št. 49/2022
- Splošna navodila za izvajanje socialnovarstvenih programov, sofinanciranje s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020), št. dokumenta 0073-1/2019/1, z dne 27. 6. 2019, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
- Poročilo Računskega sodišča RS Zagotavljanje oskrbe na domu za območje Mestne občine Ljubljana, št. poročila 322-16/2014/99, z dne 29. 2. 2016
- Poročilo Računskega sodišča RS Skrb za tiste, ki zaradi starosti, duševne ali telesne prizadetosti potrebujejo pomoč drugih, št. poročila 320-16/2017/33, z dne 16. 9. 2019
- Register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in storitve vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji, izpis 12. 9. 2024
- Spremljaje izvajanja storitve pomoči za družino: pomoč na domu (analiza stanja), Inštitut RS za socialno varstvo, obdobje 2019-2022.

Prejeti dokumenti s strani Občine Ig:

- Dokumentacija z dne 25. 10. 2024:
 - Odlok o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig, Ur. l. RS, št. 106/2015
 - Koncesijska pogodba za izvajanje javne službe pomoči na domu v Občini Ig, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, celostna oskrba starostnikov, d. o. o., dne 21. 11. 2019
 - Odločba Občine Ig, št. 1621-0005/2019, z dne 11. 11. 2019
 - Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu, DEOS, d. o. o., z dne 10. 9. 2021
 - Zapisnik inšpekcijskega pregleda, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Inšpektorat RS za delo, Socialna inšpekcija, št. 06186-20/2021-5, z dne 23. 7. 2021
 - Obvestilo o prenehanju izvajanja programa pomoči na domu, Center za socialno delo Ljubljana, št. 030-1/2019/LJVIČ/3, z dne 15. 1. 2019
 - Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Ig od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020, z dne 27. 1. 2021
 - Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Ig od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021, z dne 21. 2. 2022
 - Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Ig od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022, z dne 27. 3. 2023
 - Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Ig od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023, z dne 22. 2. 2024
 - Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, št. 230-7/2019-2 LJ VIČ, sklenjena med Občino Ig in Centrom za socialno delo Ljubljana, dne 27. 3. 2019



- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, št. 230-7/2019-5 LJVIČ, sklenjena med Občino Ig in Centrom za socialno delo Ljubljana, dne 10. 7. 2019
- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, d.o.o., dne 19. 3. 2020, št. 1621-0001/2020-219
- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o., dne 5. 1. 2021, št. 1621-0005/2020-68
- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o., dne 11. 2. 2022, št. 162-0002/2021-40
- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o., dne 10. 2. 2023, št. 162-0001/2022-16
- Pogodba o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, sklenjena med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o., dne 22. 2. 2024, št. 162-0001/2023-98
- Kartica finančnega knjigovodstva, konto 411999 – Drugi transferi posameznikom in gospodinjstvom, PP 1120001 – Center za socialno delo, 2019
- Kartice finančnega poslovanja, PP 1120012 Izvajanje pomoči na domu, 2020-2023
- Sklep o ceni pomoči na domu v Občini Ig, Ur. l. RS, št. 17/2019, z dne 22. 3. 2019
- Sklep, št. 1621-0001/2020, z dne 23. 1. 2020
- Sklep, št. 1621-0005/2020, z dne 16. 12. 2020
- Sklep o ceni pomoči na domu v Občini Ig za leto 2022, 1621-0002/2021, z dne 26. 1. 2022
- Sklep o ceni pomoči na domu v Občini Ig za leto 2023, št. 162-0001/2022, z dne 10. 1. 2023
- Sklep o ceni pomoči na domu v Občini Ig za leto 2024, št. 162-0001/2023, z dne 13. 12. 2023
- Predlog izdaje soglasja k ceni storitve pomoči na domu – socialna oskrba na domu za leto 2024, DEOS, d. o. o., z dne 26. 10. 2023
- Obvestilo, DEOS, d. o. o., z dne 13. 3. 2024
- Obrazložitev izvajanja storitve pomoči na domu, Polona Skledar.
- Dokumentacija z dne 19. 11. 2024:
 - Kartica finančnega knjigovodstva, konto 411999 – Drugi transferi posameznikom in gospodinjstvom, PP 1120001 – Center za socialno delo, 2019; nov izpis
 - Kartice finančnega poslovanja, PP 1120012 Izvajanje pomoči na domu, 2020-2023; novi izpisi
 - Pojasnilo finančne kartice 2020 in za razdelitev vrednosti 9.549,88 iz leta 2024.
- Dokumentacija z dne 20. 11. 2024 (delovni sestanek na Občini Ig):
 - DEOS, d. o. o., račun za mesec julij 2024, št. 25-01-24000926, z dne 2. 8. 2024
 - Poročilo DEOS, d. o. o., o porabljenem času za julij 2024.
- Dodatna dokumentacija in pojasnila z dne 29. 11. 2024:
 - Obrazložitev postopka določanja cene za izvajanje storitve pomoči na domu, ki se izvaja letno, Polona Skledar
 - Razpored od 1. 7. 2024 do 31. 7. 2024, PND Ig, DEOS, d. o. o.
 - Socialna oskrbovalka, ure julij 2024 (evidenci za dve oskrbovalki); DEOS d. o. o.
 - Nadomeščanje – ure julij 2024, DEOS, d. o. o.
- Dodatna dokumentacija in pojasnila z dne 17. 2. 2025:



- Obrazložitev povišanja cene storitve, razlog za odpoved koncesijske pogodbe, pojasnilo izvajanja drugih storitev, aktivnosti za ranljive skupine, Polona Skledar
- Vloga za izdajo soglasja k ceni storitve pomoči na domu – socialna oskrba na domu za leto 2023, DEOS, d. o. o.
- Obvestilo o sprejetju nove cene socialno varstvenih storitev, DEOS, d. o. o.

4. UGOTOVITVE IZVEDENEGA NADZORA IN PRIPOROČILA

4.1 Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva

Zaradi pospešenega staranja prebivalstva in podaljševanja življenjske dobe bo v prihodnje vedno bolj pomembno, da posameznik čim dlje ostane zdrav in da čim dlje ostane vključen na trg dela. Temu sta namenjena sistem socialnega varstva in socialna politika, ki z ukrepi za zmanjševanje družbenih neenakosti in socialne izključenosti ponujata zaščito ranljivim skupinam prebivalstva in pomembno prispevata k dolgoročni, trajnostni in vključujoči rasti v družbi ter doseganju razvojnih ciljev Slovenije na tem področju.

Za izvajanje sistema socialnega varstva so pomembna **načela izvajanja**, ki so podlaga za načrtovanje in izvajanje ukrepov in aktivnosti na predmetnem področju (Slika 1).

Slika 1: Načela izvajanja socialnega varstva



Vir: Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030.

Resolucija je krovni dokument na področju socialnega varstva, ki določa usmeritve za delovanje in razvoj sistema v obdobju 2022-2030, in sicer opredeljuje oziroma določa:

- osnovna izhodišča za delovanje in razvoj sistema
- cilje in aktivnosti za doseg teh ciljev
- razvoj storitev in programov socialnega varstva vključno s cilji do leta 2030
- način izvajanja in spremljanja izvajanja resolucije
- vire (kadrovske in finančne) za izvajanje ciljev resolucije
- načrtovan razvoj storitev in programov.



Sistem socialnega varstva obsega ukrepe in programe na nacionalni ravni in lokalni ravni. Pri tem so ključni izzivi na področju pomoči družini na domu uvesti poenoteno ceno za uporabnike na državni ravni, zagotoviti čim večjo časovno dostopnost storitve, vzpostaviti enotni sistem za poročanje podatkov, ozaveščanje potencialnih uporabnikov storitve, povečati ugled poklicu socialne oskrbovalke in okrepiti kader na tem področju. Za uresničevanje ciljev je nujno, da se doseže usklajenost na nacionalni in lokalni ravni.

Pomoč družini na domu je ena od storitev za samostojno življenje doma in aktivno vključenost v skupnost in preprečuje socialno izključenost. Izvajalci storitve so lahko javne službe, zasebniki, zasebniki s koncesijo in nevladne organizacije. Namenjena je starejšim od 65 let, invalidom/osebam z ovirami, osebam s težavami v duševnem zdravju, posameznikom in družinam, ki začasno ne zmorejo samostojnega življenja, posameznikom po kriznem dogodku, zaradi katerega se ne morejo vrniti v domače okolje, mladostnikom po končanem rejništvu in po odpustu iz zavodov ter drugim v posameznih okoljih prepoznanim ranljivim skupinam. Storitev pomoči družini na domu vsebuje dve obliki pomoči:

- **Socialna oskrba na domu;** namenjena je upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge razmere za življenje doma, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Obsega različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se osebi vsaj za določen čas nadomesti potreba po institucionalnem varstvu.
- **Mobilna pomoč;** je strokovna pomoč na domu, s katero se osebam z motnjami v duševnem in telesnem razvoju zagotavlja strokovna obravnava na domu. Namenjena je predvsem specialno pedagoški, socialni in psihološki obravnavi ter zaposlitvi.

Na podlagi podporne dokumentacije in pojasnil smo ugotovili, da Občina Ig letno zagotavlja ustrezna sredstva za izvajanje pomoči na domu in drugih nalog na področju socialne varnosti, ki so opredeljene z Resolucijo. Ob tem Občina Ig izvaja številne aktivnosti, ki se nanašajo na zaščito ranljivim skupinam prebivalstva ter tako aktivno prispeva k dolgoročni, trajnostni in vključujoči rasti v Občini Ig ter doseganju razvojnih ciljev Slovenije na tem področju. Po pojasnilu Občine Ig se v ta namen izvajajo sledeče aktivnosti:

- Program Prostofer, prevoz za starejše osebe s pomočjo prostovoljnih voznikov do zdravnika, specialista, v trgovino, v dom za starejše k svojcu, v knjižnico⁶
- Delovna skupina za medgeneracijsko sodelovanje, ki vključuje Društvo upokojencev Ig, Osnovno šolo Ig, Vrtec Ig, Center za socialno delo (v nadaljevanju CSD) Ljubljana Vič Rudnik, obe patronažni sestri, podžupanjo, svetnico in predstavnico mladih; skupina skrbi za obveščanje in organizacijo dogodkov
- Izobraževanje za delo s starejšimi, onemoglimi, bolnimi osebami
- V teku je tudi priprava Strategije za medgeneracijsko sodelovanje v Občini Ig za obdobje 2025-2027.

⁶ V program Prostofer je vključenih 109 od 212 občin in več kot 1.200 prostovoljnih voznikov (podatki pridobljeni na povezavi [PROSTOFER – Prostovoljni šofer](#), dne 18.2.2025).



4.2 Ureditev področja pomoči na domu

Občinski svet Občine Ig je v letu 2015 sprejel **Odlok o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoči družini na domu na območju Občine Ig**. Z odlokom je urejena organizacija izvajanja javne službe pomoči na domu, ki se nanaša na:

- socialno oskrbo na domu
- upravičence do socialne oskrbe
- obliko izvajanja javne službe
- obseg in vrsto storitev
- način uveljavljanja pravice
- določitev cene storitev in
- oprostitve plačil.

Storitev socialne oskrbe na domu ali pomoč na domu⁷ je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege iz različnih razlogov ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti⁸. Odlok določa, da so upravičenci do socialne oskrbe na domu osebe, ki imajo stalno prebivališče v Občini Ig.

Vrste storitve pomoči na domu oziroma sklopi opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih (oblačenju, slačenju, umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov)
- gospodinska pomoč (prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora)
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo).

Odlok tudi določa, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil.

⁷ Pojem »pomoč na domu« se uporablja v novejših predpisih in drugi dokumentaciji inštitucij, ki se ukvarjajo s področjem socialnega varstva.

⁸ Upravičenci do pomoči na domu:

- osebe stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni Centra za socialno delo oziroma pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.



Koncesijski akt oziroma odlok, ki predstavlja podlago za javni razpis in s katerim občinski svet določi vrsto in obseg storitev, za katere se objavi razpis za podelitev koncesije ter določi krajevno območje izvajanja storitev in število ali obseg koncesij, ki se bo na javnem razpisu podelil za določeno krajevno območje izvajanja storitve, za katero se podeljuje koncesija, ne obstaja oziroma (še) ni bil sprejet.

Storitev pomoči na domu se izvaja na podlagi koncesijske pogodbe⁹, ki je bila sklenjena v letu 2019 med Občino Ig (koncedent) in družbo DEOS, celostna oskrba starostnikov, d. o. o. (koncesionar)¹⁰. S koncesijsko pogodbo je podrobneje določeno medsebojno razmerje in razmerje do uporabnikov:

- vrsta in obseg storitve, ki je predmet koncesije (socialna oskrba na domu: pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjska pomoč, pomoč pri ohranjanju socialnih stikov in druge storitve)
- začetek izvajanja koncesije (1. 1. 2020)
- čas, za katerega se sklenuje koncesijska pogodba (10 let)
- cena oziroma način vrednotenja storitev (se določi skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev in v soglasju z Občino Ig)
- sredstva, ki jih za opravljanje storitev zagotavlja Občina Ig in način financiranja (se določi letno s pogodbo o financiranju)
- dolžnost in način poročanja Občini Ig (letno poročilo z računovodskimi izkazi in poslovno poročilo, sprotno poročanje o vseh na novo sklenjenih dogovorih)
- obveznosti DEOS d. o. o. do uporabnikov (sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu izvajanja storitve, izvajanje storitve za vse uporabnike pod enakimi pogoji)
- način finančnega in strokovnega nadzora s strani Občine Ig (kvaliteta izvajanja prevzetih obveznosti, poraba sredstev in delež cene)
- druge določbe, ki so pomembne za izvajanje storitve pomoči na domu.

Koncesija je bila sklenjena na podlagi odločbe o podelitvi koncesije, ki jo je izdala občinska uprava Občine Ig¹¹. Iz odločbe izhaja, da je bila koncesija podeljena najugodnejšemu ponudniku in da so v njej opredeljeni vsi predpisani roki (sklenitev koncesijske pogodbe, rok za izpolnitev pogojev in začetek opravljanje javne službe). Skladno z odločbo je bila koncesija podeljena za 10 let. Pregled koncesijske pogodbe pokaže, da so opredeljena vsa potrebna razmerja med pogodbenima strankama in v razmerju do uporabnikov. Opozarjamo le na manjšo nejasnost, ki izhaja iz opredelitve obsega storitve pomoči na domu, kjer so poleg predpisanih treh sklopov opravil opredeljene še »druge storitve, ki jih določa zakon in izvršilni predpisi«. Ni pa v pogodbi opredeljeno, katere so te storitve. Dodatno smo ugotovili, da v koncesijski pogodbi opredeljene vrste storitev oziroma sklopi opravil niso skladni z Odlokom

⁹Koncesija je oblika zasebnega izvajanja javne službe ter je neke vrste partnerstvo med javnim sektorjem in zasebnim podjetjem. Pomeni posebno dovoljenje in pooblastilo, ki ga da država ali občina zasebnemu podjetju za izvajanje določene javne službe. Njen osnovni cilj je, da prinaša dodano vrednost tj. povečanje kakovosti življenja prebivalcem na določenem področju. Koncesijska pogodba je pogodba, s katero koncedent (v našem primeru Občina Ig) in koncesionar (v našem primeru DEOS, d. o. o.) uredita medsebojna razmerja v zvezi z opravljanjem določene javne službe, pri čemer Občina Ig podeli koncesijo, DEOS, d. o. o. pa izvaja javno službo v svojem imenu in za svoj račun na podlagi pooblastila Občine Ig.

¹⁰ Koncesijska pogodba za izvajanje javne službe pomoči družini na domu v Občini Ig, št. 2019-02/PND (DEOS, d. o. o.) in št. 1621-0005/2019-330 (Občina Ig), z dne 21. 11. 2019.

¹¹ Odločba o podelitvi koncesije, št. 1621-0005/2019, z dne 11. 11. 2019.



o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoči družini na domu na območju Občine Ig in Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Občini Ig, ki ga je izdala družba DEOS, d. o. o. Oba predpisa, Odlok in Pravilnik, določata tri sklope opravil, kot so opredeljeni v Pravilniku o standardih in normativih. Koncesijska pogodba je zaradi prekinitve s strani Občine Ig (koncedent) prenehala dne 31. 12. 2024.

Na podlagi pregleda podporne dokumentacije glede urejenosti področja pomoči na domu smo ugotovili, da je področje urejeno z odlokom, medtem ko koncesijski akt na obstaja oziroma (še) ni bil sprejet, kar ni skladno z Zakonom o socialnem varstvu. V letih od 2015 dalje, ko je bil uveljavljen Odlok o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoči družini na domu na območju Občine Ig, so bile sprejete številne spremembe relevantne zakonodaje in novi podzakonski akti. Vsled navedenega Občini Ig svetujemo, da novelira Odlok in ga uskladi z veljavno zakonodajo na področju socialnega varstva ter sprejme koncesijski akt, v katerem naj natančno opredeli predmet in pogoje za podelitev koncesije za opravljanje javne službe pomoči na domu. Priporočila na tem mestu ne podajamo, saj je Občina Ig že tekom izvajanja nadzora pristopila k prenovi Odloka. Ugotovitve glede skladnosti z zakonodajo so podrobneje predstavljene v točki 4.4 tega poročila.

Občina Ig je v odzivnem poročilu pojasnila, da je v fazi sprejemanja Odloka o izvajanju javne službe dolgotrajne oskrbe na domu na območju Občine Ig in noveliranja Odloka o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig. Pri tem bo ustrezna pozornost posvečena vsebinski opredelitvi sklopov opravil.

Pregled z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva pokaže, da je z Odlokom opredeljena socialna oskrba na domu, medtem ko mobilna pomoč, s katero se osebam z motnjami v duševnem in telesnem razvoju zagotavlja strokovna obravnava na domu, v Odloku ni opredeljena.

4.3 Izvajanje storitve pomoči na domu

Po pojasnilu Polone Skledar storitev pomoči na domu na Občini Ig na podlagi koncesije izvaja DEOS d. o. o., Center starejših Notranje Gorice, in sicer od leta 2020 dalje. Pred tem je to storitev izvajal CSD Ljubljana Vič Rudnik. Storitve pomoči družini na domu poteka med delavnikom, od ponedeljka do petka med 7.00 in 15.00 uro. Opravljata jo dve zaposleni oskrbovalki, ki jim pomagajo oskrbovalke po pogodbi, da se zadosti vsem potrebam po pomoči. Že v letu 2023 je bilo realiziranih 3.510,45 ur, kar je povprečno 319 učinkovitih ur na mesec. Storitve je bila v letu 2023 nudena v povprečju 45 različnim uporabnikom. Največ storitev je opravljenih pri temeljnih in dnevnih opravilih in za dostavo kosil (cca 30 dnevno). Konec leta 2023 ni bilo oseb na čakalni listi. Ena oseba je z odločbo CSD Ljubljana Vič Rudnik z dne 14. 5. 2020 oproščena plačila. Ostali izvajalci plačujejo po ceniku, večji del, skladno s sklepom za posamezno uro in za dotično leto, plača občina. Občina glede realizacije ur kontrolira izvajalca preko priloge k računu. Izvajalec namreč k računu priloži poročilo po uporabnikih, iz katerega je razvidno koliko učinkovitih ur je bilo pri njem opravljenih ter koliko



plača uporabnik in koliko občina. Vsaka oskrbovalka se pri uporabniku, ko pride, logira, prav tako, ko odgre. Na drug način se izvajalca kontrolira preko uporabnikov, če sami ali njihovi svojci pokličejo in se pritožijo. V takem primeru, se sestanemo z izvajalcem. Enkrat na leto Občina Ig prejme poročilo o delu na domu. Prav tako občina in izvajalec skupaj vsako leto izpolnita poročilo v aplikacijo Inštituta RS za socialno varstvo.

Po pregledu kontrolnega okolja in podporne dokumentacije smo ugotovili, da DEOS, d. o. o. storitev pomoči na domu izvaja v treh občinah, poleg Občine Ig še v Občini Brezovica in Občini Škofljica¹². V vseh občinah izvaja storitev le ob delavnikih, ne pa tudi ob nedeljah in praznikih, kar je sicer dobra praksa izvajanja storitve in se v tem obsegu izvaja v 175 občinah.

Z namenom, da bi se storitev pomoči na domu izvajala tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih je Občina Ig konec leta 2023 družbi DEOS d. o. o. odpovedala koncesijsko pogodbo za izvajanje storitve pomoči na domu. Glede na enoletni odpovedni rok je pogodba prenehala z 31. 12. 2024. Na podlagi razpisa za koncesionarja je bilo izvajanje storitve pomoči na domu za leto 2025 dodeljeno Zavodu Zarjica iz Podgozda. Dokumentacija za leto 2025 ni bila predmet pregleda.

Preverili smo izvajanje storitve pomoči na domu s **pogodbami z družbo DEOS d. o. o.** za posamezno leto (Tabela 1), za obdobje 2020-2024.

Tabela 1: Pregled pogodb z DEOS d. o. o. za obdobje 2020-2024

Obdobje	Veljavnost pogodbe	Potrditev cene na OS Občine Ig	Datum sklenitve pogodbe	Podpisnik pogodbe*		Cena storitve		Opombe
				DEOS d.o.o.	Občina Ig	mesečno	letno	
Leto 2020	1.1.2020-31.12.2020	22.1.2020	19.3.2020	Bojan Kranjc	Janez Cimproman	4.175,96	50.111,52	
Leto 2021	1.1.2021-31.12.2021	16.12.2020	5.1.2021	Bojan Kranjc	Janez Cimproman	4.175,96	50.111,52	
Leto 2022	1.1.2022-31.12.2022	26.1.2022	11.2.2022	Irena Vincek	Janez Cimproman	4.175,58	50.107,00	
Leto 2023	1.1.2023-31.12.2023	10.1.2023	10.2.2023	Bojan Kranjc	Zlatko	5.205,75	62.469,00	V letu 2023 povečanje cene storitve za 24,7%
	Usenik				5.072,10	30.432,60		
					5.339,40	32.036,40		
Leto 2024	1.1.2024-31.12.2024	13.12.2023	22.2.2024	Tinkara Godec	Zlatko	5.537,40	66.448,80	V letu 2024 povečanje cene storitve za 6,4%
	Usenik				5.339,40	10.678,80		
					5.577,00	55.770,00		

*Direktor/direktorica, župan

Vir: Lastni prikaz, povzeto po pridobljeni dokumentaciji Občine Ig, z dne 25. 10. 2024.

Iz Tabele 1 izhaja, da so bile za izvajanje storitve pomoči na domu, na podlagi koncesijske pogodbe, sklenjene letne pogodbe o izvajanju in financiranju predmetne storitve. Pogodbe vsebujejo obvezne vsebine, med drugim predmet pogodbe, obdobje veljavnosti, ceno storitve, način financiranja in protikorupcijsko klavzulo. V vseh primerih je bila pred sklenitvijo pogodbe cena potrjena na občinskem svetu Občine Ig. Cena storitve je bila v obdobju 2020-2022 na

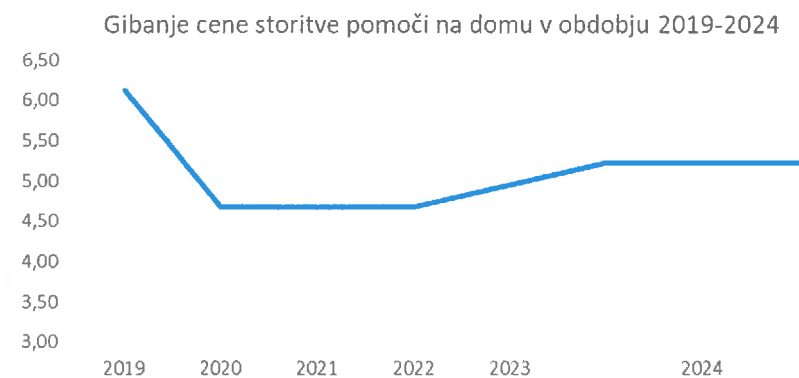
¹² Podatki pridobljeni na spletni strani <https://irssv.si/zemljevid-pomoci-na-domu-po-slovenskih-obcinah/>, zadnja posodobitev 8. 11. 2024.



istem nivoju, medtem ko se je v letu 2023 cena povečala za 24,7 %. Po pojasnilu DEOS d. o. o. je razlog za povišanje cene dvig stroškov dela, ki je bil posledica sprejetega dogovora med Vlado RS in sindikati. V letu 2024 se je cena storitve povečala za 6,4 %.

Cena storitve pomoči na domu za uporabnike se je v obdobju 2019-2024 gibala med 6,13 in 5,22 EUR na uro (Grafikon 1). Najvišja je bila, ko je storitev izvajal še CSD Ljubljana Vič Rudnik. S podelitvijo koncesije družbi DEOS, d. o. o. v letu 2020 je cena padla za 23,7 %. Cena je v letih 2020-2022 ostala na istem nivoju, v letu 2023 pa se je povečala za 12,8 %, kot že navedeno zaradi dviga stroškov dela.

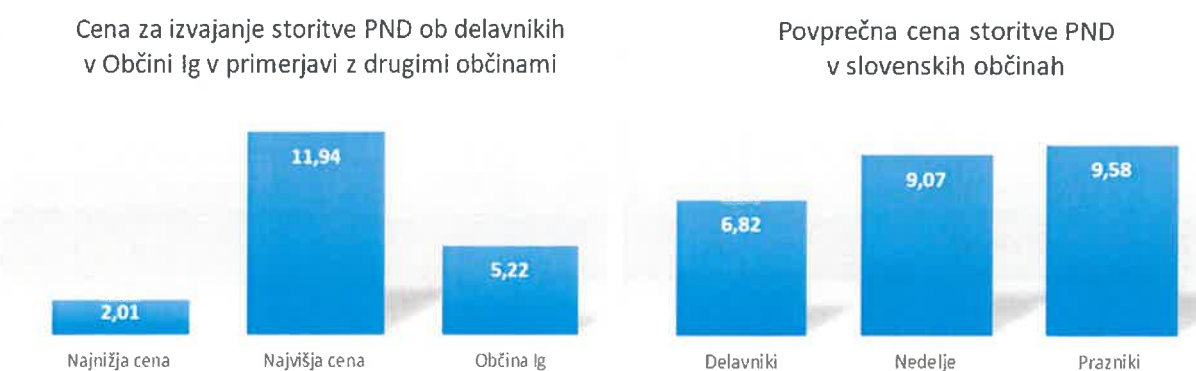
Grafikon 1: Gibanje cene storitve pomoči na domu



Vir: Lasten prikaz, po podatkih Občine Ig.

Ne glede na navedeno je cena storitve pomoči na domu ob delavnikih v Občini Ig za 1,6 EUR oziroma 23,5 % nižja od povprečne cene storitve v slovenskih občinah in je med nižjimi v Sloveniji (Grafikon 2).

Grafikon 2: Cene storitve pomoči na domu v primerjavi z drugimi občinami



Vir: Lastni prikaz, povzeto po podatkih Inštituta RS za socialno varstvo, podatki z dne 8. 11. 2024.

Za izvajanje pogodb smo na podlagi pregleda podporne dokumentacije in po pojasnilih Občine Ig ugotovili, da so pogodbe sklenjene na podlagi predmetne koncesijske pogodbe, da se storitev pomoči na domu v Občini Ig redno izvaja in da ni oseb na čakalni listi. Redno se s strani Občine Ig izvaja nadzor nad opravljenim delom in porabljenimi sredstvi.



4.4 Skladnost z zakonodajo

Storitev pomoči na domu je vključena v sistem socialnega varstva, ki je podrobneje urejen v **Zakonu o socialnem varstvu (ZSV)**. Gre za nepridobitno dejavnost, ki jo lahko opravljajo pravne in fizične osebe, če izpolnjujejo pogoje, ki so določeni z ZSV in s podzakonskimi predpisi, izdanimi na njegovi podlagi. Storitev pomoči na domu je v pristojnosti občin in se pod enakimi pogoji izvaja v okviru mreže javne službe. ZSV v 45. členu določa, da pristojno ministrstvo oziroma (v konkretnem primeru) občinski svet v skladu z nacionalnim programom socialnega varstva s koncesijskim aktom določita vrsto in obseg storitev, za katere se objavi razpis za podelitev koncesije. Zakon določa, da mora biti v koncesijskem aktu za posamezno vrsto storitev, ki so predmet koncesije, določeno krajevno območje izvajanja storitev in število ali obseg koncesij, ki se bo na posameznem javnem razpisu podelil za določeno krajevno območje izvajanja posamezne vrste storitve. V 47e. členu ZSV je opredeljena vsebina koncesijske pogodbe, s katero pogodbeni stranki natančno uredita medsebojno koncesijsko razmerje in razmerje do uporabnikov¹³. Financiranje socialno varstvene dejavnosti iz proračuna občine določa 99. člen, ki za storitev pomoči na domu določa, da se ta financira najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila. Ob tem se sredstva financirajo iz proračuna občine, na območju katere ima upravičenec storitev prijavljeno stalno bivališče.

Na podlagi pregleda podporne dokumentacije in pojasnil Občine Ig smo ugotovili, da koncesijski akt, ki predstavlja podlago za objavo razpisa in podelitev koncesije za izvajanje storitve pomoči na domu, ne obstaja oziroma (še) ni bil sprejet na občinskem svetu Občine Ig, kar ni skladno z ZSV. Vsebina koncesijske pogodbe, sklenjene v letu 2019 med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o., je skladna s predpisno vsebino v ZSV. Prav tako je z ZSV skladen način financiranja storitve pomoči na domu, saj Občina Ig storitev financira v višini 76,4 %¹⁴, kar je bistveno več od predpisanih 50 %. Skladno z Odlokom o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoči družini na domu na območju Občine Ig so do socialne oskrbe na domu upravičene osebe s stalnim prebivališčem na območju Občine Ig.

Normativi in standardi za izvajanje storitve pomoči na domu so podrobneje opredeljeni v **Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu**,

¹³ 47e. člen ZSV določa obvezno vsebino koncesijske pogodbe:

- vrsto in obseg storitve, ki je predmet koncesije
- začetek izvajanja koncesije
- čas, za katerega se sklene koncesijska pogodba
- ceno oziroma način vrednotenja storitev
- sredstva, ki jih koncesionarju za opravljanje storitev, ki so predmet koncesije, zagotavlja koncedent, in način financiranja
- dolžnost in način poročanja koncesionarja koncedentu
- obveznosti koncesionarja do uporabnikov
- pogodbene sankcije zaradi neizvajanja ali nepravilnega izvajanja koncesije
- način finančnega, strokovnega in upravnega nadzora s strani koncedenta
- način spreminjanja koncesijske pogodbe oziroma koncesijskega razmerja
- prenehanje koncesijske pogodbe in njeno morebitno podaljšanje
- obveznosti koncesionarja ob predčasnem prenehanju pogodbe
- druge določbe, ki so pomembne za določitev in izvajanje storitve, ki je predmet koncesije.

¹⁴ Podatek za leto 2024.



socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji. Standard posamezne storitve Pravilnik določa z naslednjimi elementi:

- opis storitve; socialna oskrba na domu in mobilna pomoč na domu, sklopi opravil (pomoč pri temeljnih opravilih, gospodinjska pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov)
- upravičenci ali strokovno področje, na katerem se uporablja; oseba stara nad 65 let, oseba s statusom invalida, druga invalidna oseba, kronično bolna oseba ali hudo bolni otrok, upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če je ocenjeno, da potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil¹⁵
- postopek izvajanja; na podlagi dogovora z upravičencem
- trajanje; največ 20 ur tedensko, strokovna priprava na upravičenca 8 ur, za par 12 ur, za mobilno pomoč 5 ur
- metode dela; z uporabnikom in družino, ob uporabi metode dela s skupnostjo, za mobilno pomoč se uporabi metoda dela stroke
- izvajalci; strokovni delavci (priprava in sklenitev dogovora), strokovni sodelavci (neposredno izvajanje storitve po ZSV), laični delavci in drugi delavci (storitve opravljajo pod vodstvom strokovnega delavca)
- izobraževanje in supervizija (redno strokovno izpopolnjevanje in supervizija)
- dokumentacija (vodenje evidenc, dnevnik opravljenih storitev).

Na podlagi pregleda podporne dokumentacije in pojasnil Občine Ig smo ugotovili, da so upravičenci do storitve pomoči na domu tudi osebe, ki prejemajo le eno storitev, tj. prinašanje enega pripravljene obroka. Teh upravičencev je bilo v mesecu juliju 2024 kar 52,4 % oziroma 22 od skupaj 42 upravičencev. Slednje ni skladno s Pravilnikom o standardih in normativih, ki v 4. členu določa, da je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če je ocenjeno, da potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil. Ob tem je, skladno s Pravilnikom o standardih in normativih, v ceno storitve vključena tudi strokovna priprava v zvezi s sklenitvijo dogovora v višini 8 ur, za katero ocenjujemo, da v primeru prinašanja pripravljene obroka v tem obsegu ni potrebna. Dodatno pojasnjujemo, da dogovore z uporabnikom sklepa koncesionar (DEOS, d. o. o.), ki se z dogovorom zaveže, da bo storitev opravljal skladno s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev¹⁶. Skladno s koncesijsko pogodbo mora koncesionar storitve izvajati v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo področje njegovega dela, in s pravili stroke¹⁷.

Občina Ig je v odzivnem poročilu posredovala tudi odziv družbe DEOS, d. o. o., ki glede izvajanja storitve pomoči na domu pojasnjuje, da je skladno s predpisi in da je vsak uporabnik, ki je prejemal storitev Gospodinjska pomoč – prinašanje in postrežba enega obroka hrane ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, prejemal vsaj še eno storitev iz sklopa Pomoč pri temeljnih opravilih (pomoč pri hranjenju, menjava plen) in/ali storitev iz sklopa Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (vzpostavljanje socialne mreže z okoljem,

¹⁵ Določilo glede upravičenosti do storitve pomoči na domu (dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil) je veljalo tudi v predhodnem predpisu (Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev), ki je veljal v obdobju 2010-2024, (prenehanje z dnem 7. 6. 2024).

¹⁶ 12. člen kolektivne pogodbe, sklenjene med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o.

¹⁷ 10. člen kolektivne pogodbe, sklenjene med Občino Ig in družbo DEOS, d. o. o.



prostovoljci in sorodstvom, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca). Te storitve se lahko izvajajo vsak dan ali po dogovoru določeno število dni na teden.

Nadzorni odbor pojasnjuje, da iz prejete dokumentacije izhaja, da je bila pri dobri polovici uporabnikov pomoči na domu izvedena le storitev prinašanja enega pripravljenega obroka. V teh primerih je bilo evidentiranih in obračunanih 15 minut, kar je skladno s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju, izvajanju in prekinitvi storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu v Občini Ig dogovorjeni čas za izvajanje storitve prinašanja enega pripravljenega obroka. Iz evidenc prisotnosti oskrbovalk je tudi razvidno, da je bil za predmetno storitev praviloma porabljen bistveno krajši čas, npr. dne 10. 7. 2024 je bilo v času od 12:23:35 do 12:27:11 razdeljenih 6 kosil, 6 kosil je bilo razdeljeno tudi dne 16. 7. 2024 v času od 11:36:10 do 11:37:25. V vseh primerih, ko je evidentiranih 15 minut, je evidentiran le prihod oskrbovalke ne pa tudi njen odhod. Tako ni mogoče ugotoviti, koliko časa je bila oskrbovalka pri uporabniku storitve pomoči na domu in ali je bilo dovolj časa za izvajanje katere od storitev iz sklopa Pomoč pri temeljnih opravilih (npr. pomoč pri hranjenju, menjava plen). Glede na navedeno opozarjamo, da gre v primeru izvajanja storitve pomoči na domu za povečano tveganje negospodarne porabe proračunskih sredstev, saj Občina Ig ni seznanjena z dogovori z osebami niti z osebnimi načrti uporabnikov storitve pomoči na domu. Posledično obstaja velika verjetnost, da je Občina Ig subvencionirala storitev pomoči na domu tudi osebam, ki do nje niso bile upravičene. Ob tem dodajamo, da so v zakonu in podzakonskih predpisih določbe glede izvajanja storitve pomoči na domu pomanjkljivo konkretizirane. Posledično je veliko nejasnosti glede izvajanja predmetnih določb tudi v praksi.

Iz koncesijske pogodbe izhaja, da nadzor izvajanja koncesijske dejavnosti in obveznosti iz koncesijskega razmerja izvajata:

- pristojno ministrstvo; strokovni in upravni nadzor izvajanja koncesijske dejavnosti, skladno z ZSV, na zahtevo upravičenca do storitve ali njegovega zakonitega zastopnika in koncedenta (Občina Ig), pobudo lahko da tudi zainteresirana javnost
- Občina Ig; finančni in strokovni nadzor izvajanja obveznosti iz koncesijskega razmerja, zlasti nadzor nad kvaliteto izvajanja prevzetih obveznosti ter uporabo vloženih sredstev in deleža cene.

Kot že ugotovljeno je Občina Ig redno izvajala nadzor nad kvaliteto izvajanja prevzetih obveznosti, obračunom opravljenih storitev in deležem cene. Nadzor izvajanja koncesijske dejavnosti, ki bi ga izvajalo pristojno ministrstvo, Občina Ig v nadzorovanem obdobju ni zahtevala.

Občina Ig je v odzivnem poročilu pojasnila, da doslej ni prejela pisnih pritožb nad izvajanjem pomoči na domu s strani uporabnikov, zato od pristojnega ministrstva ni zahtevala oz. ni zaprosila za strokovni nadzor nad izvajalcem.

V letu 2025 stopijo v veljavo pravice, ki so opredeljene z **Zakonom o dolgotrajni oskrbi**. Zakon prinaša boljše dostopnost in dosegljivost storitev dolgotrajne oskrbe, dodatne pravice, vstopne točke na območnih centrih za socialno delo, oskrbo po meri človeka iz naslova načrta



priporočenih storitev in enotno ocenjevanje upravičenosti. Obveznost plačevanja prispevka za dolgotrajno oskrbo stopi v veljavo s 1. julijem 2025.

Kratek pregled obstoječih in novih pravic je podan v Prilogi 1 tega poročila.

Kot že ugotovljeno v točki 4.2 tega poročila priporočila glede noveliranja Odloka o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoči družini na domu na območju Občine Ig na tem mestu ne podajamo, saj je Občina Ig že v času izvajanja predmetnega nadzora pristopila k prenovi Odloka. Glede na pomembnost področja za ranljive skupine pa Občini Ig priporočamo, da oblikuje ustrezno, lahko dostopno, rubriko na spletni strani Občine Ig, v katero naj se redno odlagajo vsebine glede novosti na področju dolgotrajne oskrbe in druga obvestila o aktivnostih, ki so namenjene ranljivim skupinam.

Občina Ig je v odzivnem poročilu pojasnila, da bo na spletni strani Občine Ig vzpostavila lahko dostopno rubriko, kjer bodo vsebine glede dolgotrajne oskrbe, pomoči na domu in druge informacije, namenjene ranljivim skupinam.

4.5 Finančni vidik

Pregledali smo kartice finančnega knjigovodstva za področje pomoči na domu za obdobje 2019-2023. Iz podatkov je razvidno, da so bila sredstva v letu 2019 evidentirana na podprogramu Centri za socialno delo (20049001), na proračunski postavki Center za socialno delo (1120001) in od leta 2020 na podprogramu Socialno varstvo starih (20049003), na proračunski postavki Izvajanje pomoči na domu (1120012). Sredstva za izvajanje storitve pomoči na domu so bila vključena v proračun Občine Ig v vseh letih v obdobju 2019-2023. So pa načrtovana sredstva v letu 2023 precej višja glede na leti 2021 in 2022, kar je posledica že pojasnjenih višjih stroškov dela izvajalca DEOS, d. o. o. Za realizacijo predmetnih proračunskih sredstev je, po večjem padcu realizacije v letu 2020, opazen naraščajoč trend. Ugotovili smo, da so bila realizirana sredstva v vseh letih v obdobju 2019-2023 porabljena v okviru načrtovanih proračunskih sredstev. Podatki so podrobneje predstavljeni v Tabeli 2 in na Grafikonu 3.

Tabela 2: Proračunska sredstva za storitev pomoči na domu

Proračunska sredstva	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
Načrtovana	57.479,68	56.877,65	51.111,00	50.107,00	61.572,80
Realizirana	56.188,28	38.604,39	43.697,15	48.722,00	57.124,02
Razlika	1.291,40	18.273,26	7.413,85	1.385,00	4.448,78

Vir: Lastni prikaz, povzeto po pridobljeni dokumentaciji Občine Ig.



Grafikon 3: Gibanje načrtovanih in realiziranih proračunskih sredstev



Vir: Lastni prikaz, povzeto po pridobljeni dokumentaciji Občine Ig.

Pregledali smo tudi dokumentacijo o mesečnih izplačilih Občine Ig za izvajanje storitve pomoči na domu v obdobju 2019-2023 (Tabela 3).

Tabela 3: Mesečna izplačila Občine Ig za izvajanje storitve pomoči na domu

Obdobje	Leto 2019	Obdobje	Leto 2020	Obdobje	Leto 2021	Obdobje	Leto 2022	Obdobje	Leto 2023
dec.18	4.063,82	dec.19	4.626,65	nov.20	3.495,36	nov.21	4.141,07	nov.22	4.234,62
jan.19	4.797,14	jan.20	3.405,93	dec.20	3.588,93	dec.21	4.326,16	dec.22	4.237,45
feb.19	4.752,74	feb.20	3.327,56	jan.21	3.359,26	jan.22	4.047,29	jan.23	4.332,62
mar.19	4.876,09	mar.20	3.330,40	feb.21	3.303,85	feb.22	3.841,33	feb.23	3.896,99
apr.19	4.766,77	apr.20	2.859,40	mar.21	4.095,74	mar.22	4.622,60	mar.23	4.827,78
maj.19	4.780,14	maj.20	2.918,62	apr.21	3.500,64	apr.22	3.742,23	apr.23	3.707,49
jun.19	4.823,57	jun.20	3.487,66	maj.21	3.560,80	maj.22	3.850,61	maj.23	4.125,89
jul.19	4.954,15	jul.20	3.700,82	jun.21	3.474,71	jun.22	3.973,00	jun.23	4.737,01
avg.19	4.592,28	avg.20	3.390,52	jul.21	3.701,71	jul.22	3.891,11	jul.23	5.128,88
sep.19	4.639,97	sep.20	3.733,91	avg.21	3.712,28	avg.22	3.986,86	avg.23	5.643,72
okt.19	4.626,28	okt.20	3.747,07	sep.21	3.547,71	sep.22	4.237,12	sep.23	6.041,85
nov.19	4.515,33		95,85	okt.21	4.376,16	okt.22	4.062,62	okt.23	6.209,72
	56.188,28		38.604,39		43.697,15		48.722,00		57.124,02

Vir: Lastni prikaz, povzeto po pridobljeni dokumentaciji Občine Ig.

Po pregledu finančnih podatkov ugotovljamo, da so bila mesečna izplačila v označenih 9 primerih višja od pogodbenega mesečnega zneska, ki ga mora Občina Ig mesečno zagotoviti za izvajanje storitve pomoči na domu. Največja razlika je pri izplačilu za mesec oktober 2023 in znaša 16,3 % oziroma 870,32 EUR. Ne glede na navedeno je bila realizacija na letnem nivoju, v vseh letih predmetnega nadzora, v okviru letnega pogodbenega zneska¹⁸.

¹⁸ Mesečni in letni znesek sta določena s pogodbo o izvajanju in financiranju storitve pomoč na domu, ki je bila sklenjena med Občino Ig in izvajalcem DEOS, d. o. o. (glej točko 4.3 tega poročila).



4.6 Pravilnost obračuna storitve pomoči na domu

V okviru predmetnega nadzora smo preverili tudi pravilnost obračunavanja storitve pomoči na domu. V pregled smo vzeli aktualne podatke iz leta 2024, in sicer za mesec julij (Tabela 4).

Tabela 4: Obračun storitve pomoči na domu za julij 2024

Opis	Število uporabnikov	Porabljen čas (v urah)	Znesek (brez DDV)		
			uporabniki	občina	skupaj
Storitev pomoči na domu	42	362	1.863,42	6.159,91	8.023,33

Vir: Račun številka 25-01-24000926, z dne 2. 8. 2024.

Preverili smo pravilnost izračuna storitve pomoči na domu. Pri tem smo upoštevali podatke iz računa za mesec julij 2024, in sicer porabljen čas za posameznega uporabnika in veljavno ceno storitve za leto 2024. Ugotovili smo, da je vrednost storitve glede na evidentirano porabo časa za opravljeno storitev po uporabnikih izračunana pravilno. Po pojasnilu Občine Ig in pregledu podporne dokumentacije smo tudi ugotovili, da se redno izvaja kontrola pravilnosti izračuna predmetne storitve na podlagi računa za opravljeno storitev in poročila za posamezen mesec.

Na zaprosilo in v dogovoru z Občino Ig smo s strani družbe DEOS, d. o. o. prejeli v pregled dodatno dokumentacijo glede evidentiranja delovnega časa za osebe, ki so v Občini Ig v mesecu juliju 2024 izvajale storitev pomoči na domu. Poleg prisotnosti pri posameznem uporabniku je iz evidence mogoče razbrati tudi podatek o številu dostavljenih pripravljenih obrokov. Oba podatka, tako število učinkovitih ur kot tudi podatek o številu dostavljenih obrokov sta razvidna iz Tabele 5 in Grafikona 4. Iz dokumentacije je tudi razvidno, da sta storitev pomoči na domu redno izvajali dve oskrbovalki. V primeru odsotnosti so bila urejena nadomeščanja. Koliko oseb je izvajalo nadomeščanje in čas njihove vključitve iz podatkov in evidenc DEOS d. o. o. ni mogoče ugotoviti.

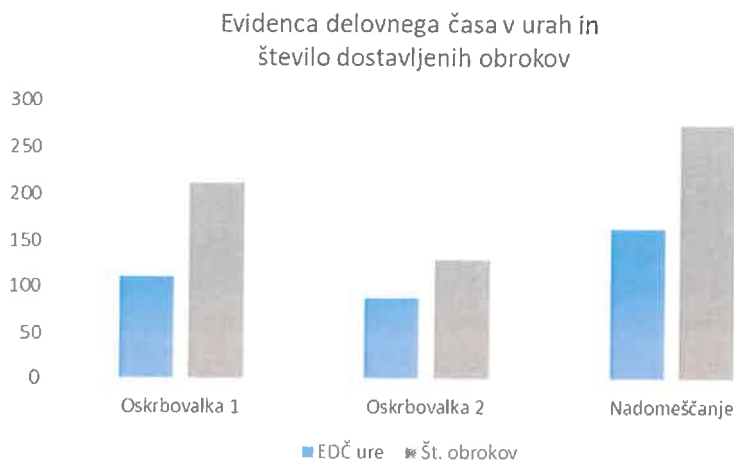
Tabela 5: Evidenca izvajanja storitve pomoči na domu v juliju 2024

Obdobje	Oskrbovalka 1		Oskrbovalka 2		Nadomeščanje		Skupaj	
	Evidenca delovnega časa (ure)	Število dostavljenih obrokov	Evidenca delovnega časa (ure)	Število dostavljenih obrokov	Evidenca delovnega časa (ure)	Število dostavljenih obrokov	Evidenca delovnega časa (ure)	Število dostavljenih obrokov
Julij 2024	111	212	88	130	163	276	362	618

Vir: Lastni prikaz, po podatkih DEOS d. o. o. z dne 29. 11. 2024.



Grafikon 4: Evidenca delovnega časa v urah in število dostavljenih obrokov



Vir: Lastni prikaz, po podatkih DEOS d. o. o. z dne 29. 11. 2024.

Način evidentiranja prisotnosti ni skladen z navodili Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za izvajanje socialnovarstvenih programov, ki med drugim opredeljujejo usmeritve glede vodenja evidenc¹⁹. Iz dokumenta izhaja, da je treba slediti osnovnemu pravilu, da izvajalci vzpostavijo revizijsko sled, kar pomeni, da je mogoče s pregledom listin potrditi opravo njihovih aktivnosti in hkrati presoјati, ali so bile aktivnosti izvede skladno s pogodbenimi določili. Z navodili je opredeljen način vodenja evidenc za uporabnike storitev kot tudi za izvajalce storitev:

- Za uporabnike storitev je pomembno, da je iz evidenc mogoče dokazati število uporabnikov v programu in čas njihove vključitve.
- Za zaposlene je obvezno ročno vodenje evidence prisotnosti, ki mora biti izpolnjena za vsakega zaposlenega in podpisana. Če je to mogoče, naj si vpisi zaposlenih sledijo zaporedno in ne na način, da ima vsak zaposleni svoj vpisni list. Le izjemoma so dovoljeni naknadni vpisi prisotnosti in popravki evidenc. Evidence prisotnosti zaposlenih pregleda in potrdi vodja programa pred oddajo v računovodstvo za obračun plač.

Kot ugotovljeno iz podatkov DEOS, d. o. o. ni mogoče ugotoviti, koliko oseb je nadomeščalo oskrbovalki v času njune odsotnosti. Prav tako evidence niso vodene na način, da si vpisi zaposlenih sledijo zaporedno, zato ni mogoče preveriti efektivnega oziroma dejanskega časa izvajanja storitve posamezne oskrbovalke oziroma osebe, ki jo nadomešča, čas njihove vključitve ter morebitnega prekrivanja podatkov o prisotnosti na lokaciji. Evidence prisotnosti so vodene elektronsko in niso podpisane s strani zaposlenega oziroma izvajalca storitve.

Ugotovili smo tudi, da v evidencah oskrbovalk v pomembnem delu ni podatka o točnem času prisotnosti pri posameznem uporabniku na lokaciji, tako ni evidentiran čas prihoda in čas odhoda. Medtem ko je iz evidence nadomeščanja razviden le okvirni skupni čas pri posameznem uporabniku na lokaciji (npr. 15 minut, 30 minut, 1 uro) in ne točen čas prihoda k uporabniku in čas odhoda. DEOS d. o. o. je pojasnil, da podatek o točnem času prisotnosti

¹⁹ Splošna navodila za izvajanje socialnovarstvenih programov, sofinanciranje s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020).



pri uporabniku ne obstaja, saj osebe, ki nadomeščajo, ne morejo uporabljati aplikacije, ki je namenjena zaposlenim. Ne glede na navedeno DEOS d. o. o. pojasnjuje, da se uporabnikom zaračunajo le učinkovito opravljene ure.

Nadzorni odbor na podlagi pregleda dokumentacije in pojasnil DEOS, d. o. o. ugotavlja, da pravilnost obračunanih učinkovnih ur zaradi pomanjkljivo vodenih evidenc ni mogoče preveriti. Lahko smo preverili le skupno število opravljenih ur v mesecu juliju 2024, ki se ujema z urami na računu za isti mesec. Kot že ugotovljeno največ opravil predstavlja prinašanje pripravljene obroka. Po pregledu dokumentacije in ponovnem izračunu podatkov smo ugotovili, da se za prinašanje pripravljene obroka obračuna 15 minut, v znesku 1,31 EUR za uporabnika in 4,23 za Občino Ig. Glede na obračunske podatke za mesec julij 2024 (dovoz 618 pripravljenih obrokov) znaša letni znesek za prinašanje pripravljene obroka, ki ga poravnava Občina Ig, ocenjeno 31.000 EUR.

4.7 Priporočila za izboljšanje poslovanja

Na podlagi izvedenega nadzora nad izvajanjem storitve pomoči na domu in ugotovljenih pomanjkljivosti podajamo Občini Ig sledeče priporočilo:

- **Priporočilo 1:** Oblikovanje ustrezne in lahko dostopne rubrike na spletni strani Občine Ig, v katero naj se redno odlagajo vsebine glede novosti na področju dolgotrajne oskrbe in druga obvestila o aktivnostih, ki so namenjene ranljivim skupinam.

Priporočila glede noveliranja Odloka o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig in uskladitev z zakonodajo na področju socialnega varstva ne podajamo, saj je Občina Ig že tekom izvajanja predmetnega nadzora pristopila k prenovi Odloka.

Občini Ig svetujemo, da pri izvajanju predmetne storitve upošteva v koncesijski pogodbi opredeljeno možnost zahteve za nadzor nad izvajanjem koncesijske pogodbe, ki ga opravi pristojno ministrstvo. Ob tem naj Občina Ig večjo pozornost posveti tudi vsebinski opredelitvi sklopov opravil v okviru storitve pomoči na domu, ki naj bo enotna v vseh internih dokumentih.

Rok za realizacijo priporočila je 6 mesecev od datuma izdaje končnega poročila o izvedenem nadzoru.

5. ZAKLJUČEK

Na podlagi izvedenega nadzora nad izvajanjem storitve pomoči na domu smo ugotovili, da je izvajanje predmetnega področja v pregledovanem obdobju potekalo zadovoljivo in v skladu s predpisi. Ne glede na navedeno na predmetnem področju obstajajo možnosti za izboljšave, zlasti glede večje ozaveščenosti ranljivih skupin ob prenovi zakonodaje na področju socialnega varstva, noveliranja Odloka o organizaciji in izvajanju socialno varstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Ig ter nadzora nad izvajanjem koncesijske pogodbe.



OBČINA IG
Nadzorni odbor
Govekarjeva cesta 6
1292 Ig

telefon: 01/2802-300
faks: 01/2802-322
e-pošta: info@obcina-ig.si
www.obcina-ig.si

Nadzorni odbor je na podlagi ugotovitev izvedenega nadzora Občini Ig podal priporočilo in predloge za izboljšanje poslovanja na predmetnem področju.

V skladu s 44. členom Poslovnika o delu Nadzornega odbora Občine Ig se poročilo o izvedenem nadzoru posreduje nadzorovani osebi, Občinskemu svetu in Županu. V skladu s 6. členom Poslovnika o delu Nadzornega odbora Občine Ig se poročilo o izvedenem nadzoru objavi na spletni strani Občine Ig.

Na podlagi 47. člena Statuta Občine Ig so nadzorovane osebe dolžne spoštovati mnenja, priporočila in predloge Nadzornega odbora. Občinski svet, Župan in organi porabnikov občinskih proračunskih sredstev so dolžni obravnavati poročilo Nadzornega odbora in v skladu s svojimi pristojnostmi upoštevati priporočila in predloge Nadzornega odbora.

Peter Premk,
član

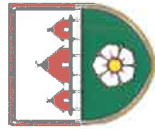
Nataša Pangerc,
članica

dr. Simon Starček,
član

Klemen Golob,
član



Anita Nikolić,
predsednica



Priloga 1: Pomoč na domu in dolgotrajna oskrba

POMOČ NA DOMU - Storitev pomoči na domu je v pristojnosti občin in se pod enakimi pogoji izvaja v okviru mreže javne službe. Izvajalec storitve je lahko javni zavod ali koncesionar. Socialno oskrbo izvajajo strokovni delavci in strokovni sodelavci po ZSV ter določene storitve tudi laični delavci in drugi delavci pod vodstvom strokovnega delavca.

Vrste storitev	Obseg pomoči	Prispevek uporabnika
- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih	- 1 izvajalec: vse dni v tednu, največ 20 ur tedensko	občina sofinancira storitev v višini 50 % (povprečje v praksi je preko 70%)
- gospodinjska pomoč	- 2 izvajalca: število ur se lahko mesečno poveča za največ eno tretjino	
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov		
DOLGOTRAJNA OSKRBA - je nedenarna pravica v okviru sistema dolgotrajne oskrbe, ki se izvaja na domu uporabnika. Pomeni, da uporabnik na svojem lastnem domu prejema storitve pomoči pri osnovnih in podpornih dnevnih opravilih kot tudi storitve zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila. Pravice načeloma niso združljive, kar pomeni, da oseba ne more hkrati prejemati na primer oskrbe na domu in denarnega prejemka, sta pa združljivi pravica do dolgotrajne oskrbe na domu in dnevna dolgotrajna oskrba.		
Vrste storitev od 1. julija 2025		
- pravica do dolgotrajne oskrbe na domu	Obseg pomoči v urah, odvisno od kategorije (20, 40, 60, 80 ali 110 ur mesečno - najvišje število ur)	Prispevek uporabnika pravica bo pokrita iz obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo, doplačilo v višini 10% ali 20% je predvideno s 1. januarjem 2028
- pravica do storitev za krepitev in ohranjanje samostojnosti.	v urah, odvisno od kategorije (12, 24, 48, 30 ali 24 ur letno), npr. delovni terapevt, fizioterapevt, socialni delavec	
- pravica do e-oskrbe	24-urna dostopnost storitve, vključuje storitve na daljavo, ki zagotavljajo samostojnost in varnost uporabnika v domačem okolju (npr. osebni alarmi, okoljski senzorji)	pravica bo do 31. decembra 2027 sofinancirana v višini 31 EUR mesečno na uporabnika, od 1. januarja 2028 pa v višini 25 EUR mesečno na uporabnika
Vrste storitev od 1. decembra 2025		
- pravica do celodnevne dolgotrajne oskrbe v instituciji	Obseg pomoči uporabnik v instituciji prejema storitve pomoči pri osnovnih in podpornih dnevnih opravilih kot tudi storitve zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila, v obsegu 20, 40, 60, 80 ali 110 ur mesečno	Prispevek uporabnika pravica bo pokrita iz obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo, doplačilo v višini 10% ali 20% je predvideno s 1. januarjem 2028 (storitve namestitve in prehrane bo v celoti plačal uporabnik)
- pravica do dnevne dolgotrajne oskrbe	lahko v kombinaciji z dolgotrajno oskrbo na domu, odvisno od kategorije 7, 14, 21, 27 ali 37 ur mesečno, ki se odštejejo od ur dolgotrajne oskrbe	pravica bo pokrita iz obveznega zavarovanja za dolgotrajno oskrbo, doplačilo v višini 10% ali 20% je predvideno s 1. januarjem 2028
- pravica do denarnega prejemka	uporabnik mesečno prejme določen denarni znesek, odvisen od kategorije upravičenosti do dolgotrajne oskrbe, v katero je bil uvrščen (89, 179, 268, 357 ali 491 EUR), in je namenjen kritju stroškov oskrbe (pravico je možno uveljaviti od 1.1.2025)	

Vir: Lastni prikaz, podatki pridobljeni na [Pravice in storitve dolgotrajne oskrbe | GOV.SI](#) in [Pomoč na domu | GOV.SI](#) dne 7. 2. 2025.